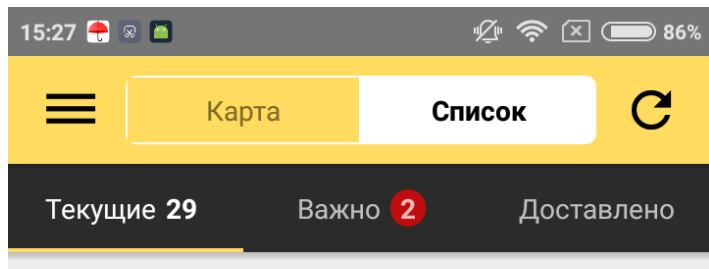


Инструкция по работе в приложении Яндекс.Курьер

Перед вами краткий обзор основных экранов приложения Яндекс.Курьер.

Функциональность приложения:

- Последовательность Заказов для обзвона Клиентов и доставки;
- Возможность связаться с Клиентом по сотовой сети;
- Расчет ожидаемого времени прибытия по адресу Клиента;
- Возможность изменения интервала доставки по желанию Клиента;
- Переход в Яндекс.Навигатор и построение маршрута доставки по адресу Клиента;
- Информирование Клиентов о планируемом времени доставки Заказов;
- Внесение статусов доставки Заказов (доставлено / отказ);
- Предупреждения об опозданиях;
- Возможность вносить комментарии по Заказам.



Переключение между видами отображения заказов: Список и Карта
Кнопка обновления данных


Фильтры просмотра заказов: текущие, важно, доставлено, отказы
Количество заказов в фильтре

Согласуйте время

Заказ
103-7_2017-11-30_5

Время доставки **15:45** Окно доставки **13:00-21:00**

Статус согласования заказа
Номер заказа
Ожидаемое время приезда по заказу
Интервал доставки

Согласовать время 
Alexande*

Кнопка для звонка клиенту и его имя

Большой Саввинский переулок, 12с16

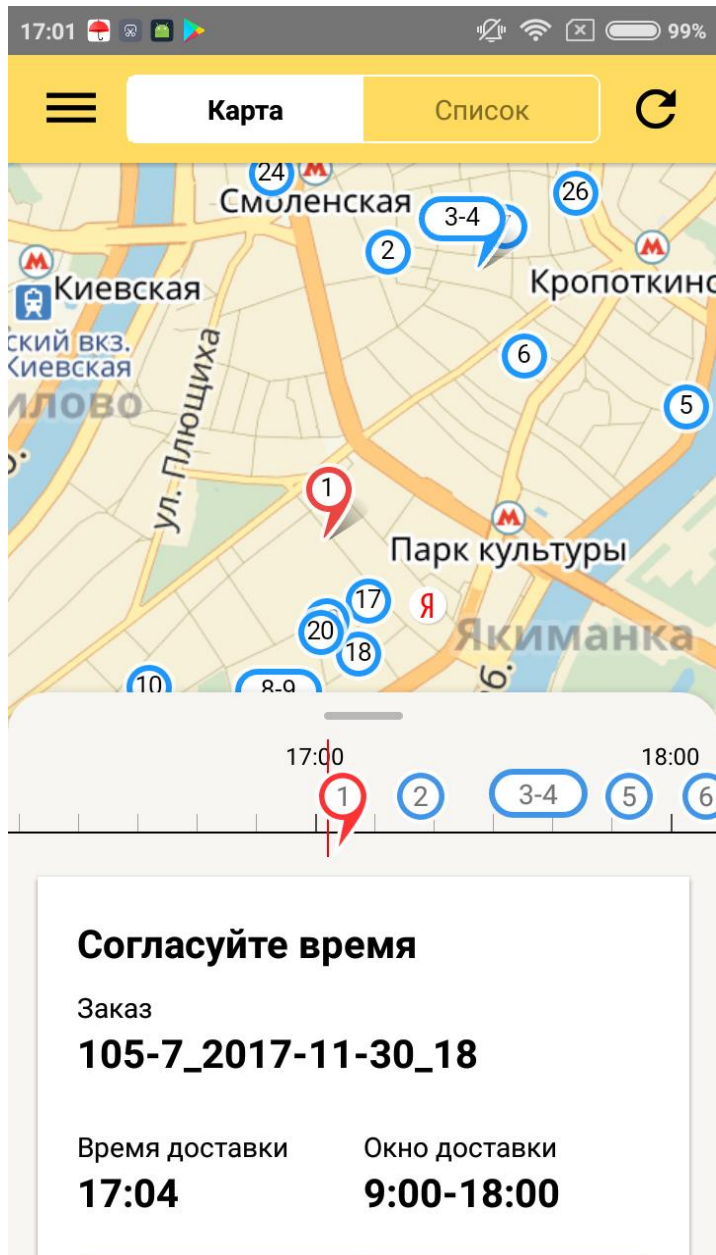
Адрес доставки

 **Отказ**  **Доставлено**

Статусы доставки заказа

Согласуйте время

Заказ



Карта с отображением всех заказов и последовательности доставки

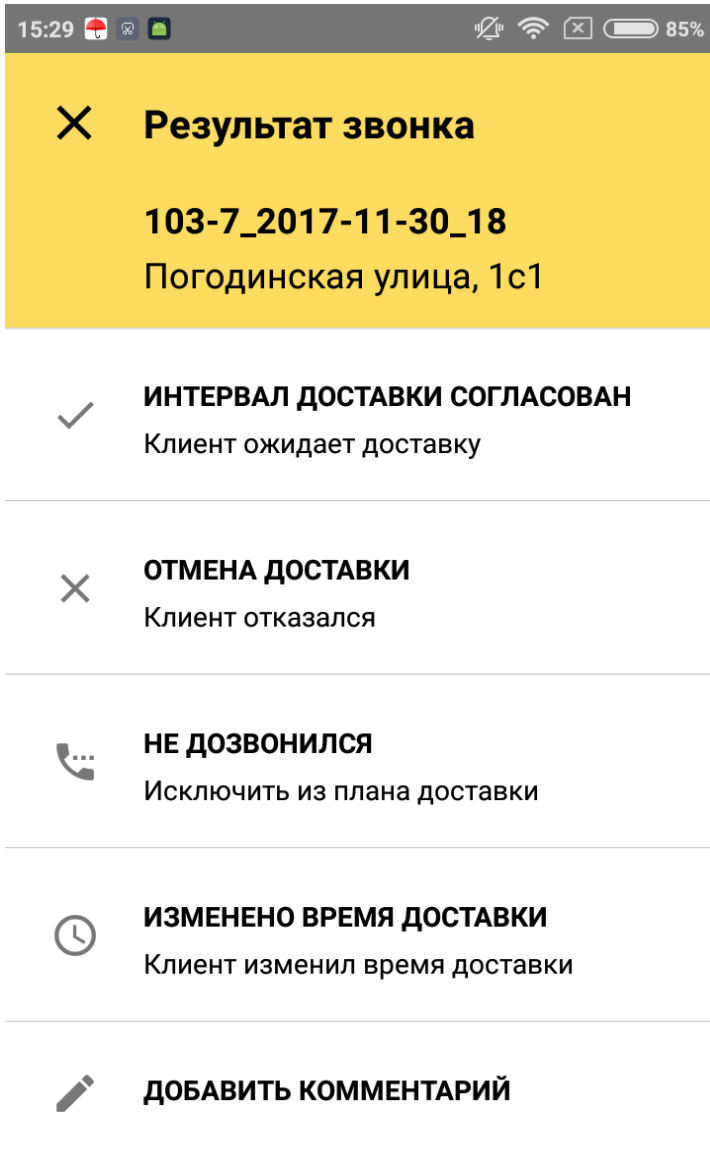
Цифры в метках - порядковые номера заказов в последовательности доставки

Красная метка с цифрой 1 - выбранный заказ

Метка с цифрами 3,4 показывает, что по данному адресу расположены 2 заказа

Временная шкала с последовательностью доставки заказов

Карточка выбранного заказа



Экран внесения статусов после звонка клиенту

Номер заказа

Адрес заказа

Выбрать, если клиент подтвердил интервал доставки

Выбрать, если клиент отказался от получения заказа или попросил перенести доставку на другую дату

Выбрать, если клиент не ответил на звонок. Заказ будет временно исключен из планируемого маршрута, однако останется в списках Текущие и Важно. В случае успешной попытки дозвониться до клиента заказ будет включен обратно в маршрут

Выбрать, если клиент попросил изменить время доставки заказа

Выбрать, если клиент согласен с интервалом доставки, но необходимо внести какой-либо комментарий